HET PRIVACYBELEID VAN DE WEBSHOP VAN NANOBROW.NL

BESTE GEBRUIKER,

We vinden uw privacy belangrijk en we willen dat u zich comfortabel voelt als u gebruik maakt van onze service. Daarom vindt u hieronder de belangrijkste informatie over zowel de verwerking van persoonlijke gegevens als de cookies die door onze webshop gebruikt worden. De informatie voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

BEHEER VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

TRENDMARKT SP. Z.O.O. S.K. gevestigd te Jana Pawła II 27, 00-867 in Warschau, ingeschreven in het National Court Register (het register van ondernemers van HET DISTRICT HOF VAN WARSCHAUW, VOOR DE ECONOMISCHE AFDELING VAN HET NATIONALE HOF, WARSCHAU XII. KRS nummer (Pools handelsregister) 0000961750, NIP (TIN) 5252901461, REGON (nationaal bedrijfsregistratienummer) 521563197.

Als u contact met ons wil opnemen over het beheer van persoonlijke gegevens, mail dan naar: support@nanobrow.nl.

UW KRACHTEN

U hebt ten allen tijde het recht om de volgende verzoeken in te dienen:

- Verzoek om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens en hier een kopie van te ontvangen (Artikel 15 van de AVG, of (indien van toepassing) Artikel 13 van de Wet 1 letter van het AVG);
- Verzoek om rectificatie van gegevens (Artikel 16 van de AVG);
- Verzoek voor het wissen van gegevens (Artikel 17 van de AVG);
- Verzoek om de verwerking te beperken (Artikel 18 van de AVG);
- Verzoek om de gegevens over te dragen aan een andere beheerder (Artikel 20 van de AVG).

Daarnaast heeft u het recht om:

- Bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens:
    - op grond van uw specifieke situatie - met betrekking tot de verwerking van uw gegevens, op basis van Artikel 6, Wet 1, letter F van de AVG (d.w.z. rechtmatigheid van

de verwerking), inclusief profilering (Artikel 21, Wet 1 van de AVG);
- als de persoonlijke gegevens verwerkt worden voor directe marketing doeleinden, inclusief profilering, in de voorwaarden van de verwerking met betrekking tot dergelijke directe marketing (Artikel 21, Wet 2 van de AVG).

U kunt contact met ons opnemen als u uw rechten wil laten gelden. U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van cookies (hieronder meer informatie daarover) door de instellingen van de browser te wijzigen.

Als u van mening bent dat uw persoonlijke gegevens onrechtmatig verwerkt worden, dan kunt u een klacht indienen bij de Inspecteur-Generaal voor de Bescherming van Persoonsgegevens.

PERSOONLIJKE GEGEVENS EN PRIVACY

Hieronder vindt u gedetailleerd informatie omtrent het verwerken van uw persoonlijke gegevens, afhankelijk van de actie die u onderneemt.

1. Een bestelling plaatsen in de webshop

Waarvoor?
Uitvoeren van uw bestelling

Op welke basis?	
Koopovereenkomst (Artikel 6, Wet 1, letter B van de AVG).	Wettelijke verplichting voor een boekhouding verplicht ons om persoonsgegevens te verwerken (Artikel 6, Wet 1, letter C van de AVG).

Hoe lang?
Voor de duur van het bovengenoemde contract tot het verstrijken van onze wettelijke verplichting omtrent boekhouding.
Bovendien worden uw gegevens verwerkt tot het verstrijken van de periode waarin het mogelijk is om vorderingen in te dienen, zowel door u als door ons (die ze laatste tabel van deze sectie voor meer informatie).

Wat gebeurt er als u geen toestemming geeft om uw gegevens te verstrekken?
U kunt dan geen bestelling plaatsen.

2. Contact opnemen met ons (om bijvoorbeeld een vraag te stellen)

Waarvoor?
Om uw vragen en verzoeken te beheren en beantwoorden.

Op welke basis?	
een contract, of op uw verzoek ondernomen acties die leiden tot het sluiten van een contract, (Artikel 6, Wet 1, letter B van de AVG) – als de vragen of het verzoek betrekking heeft op het contract waarbij wij al partij zijn of kunnen worden.	Ons gerechtvaardigd belang betreffende de verwerking van uw gegevens, waardoor wij kunnen communiceren met u (Artikel 6, Wet 1, letter F van de AVG) – als uw vraag of verzoek geen verband houdt met het contract.
Hoe lang?	
voor de duur van de bindende overeenkomst of, indien de overeenkomst niet tot stand komt, tot het einde van de claimperiode (zie de laatste tabel in deze sectie*)	Tot het einde van de claimperiode (bekijk de laatste tabel van deze sectie) of tot het moment dat we rekening houden met uw bezwaar tegen de verwerking.
Bovendien worden uw gegevens verwerkt totdat de periode verstreken is waarin het mogelijk is om vorderingen in te dienen, zowel door u als door ons (zie de laatste tabel in deze sectie voor meer informatie).	
Wat gebeurt er als u geen toestemming geeft om uw gegevens te verwerken?	
We hebben dan geen mogelijkheid om uw vraag te beantwoorden of om te reageren op uw vraag.	

*Wat van toepassing is en wat het eerste is.

3. Browserinstellingen, of andere soortgelijke acties die activiteiten omtrent marketing mogelijk maken

Waarvoor?
Directe marketing, bestaande uit gepersonaliseerde advertenties (voor meer informatie kunt u de secties ‘Profilering’ en ‘Cookies’ van het Privacybeleid lezen).
Op welke basis?
Ons gerechtvaardigd belang bij de verwerking van gegevens voor het bovengenoemde deel (Artikel 5, Wet 1, letter F van de AVG).
Hoe lang?
Tot het verlopen of verwijderen van de cookies die voor marketingdoeleinden gebruikt worden.*
Wat gebeurt er als u geen toestemming geeft om uw gegevens te verwerken?
U ontvangt dan geen suggesties van producten of diensten die mogelijk interessant voor u zijn.

*Wat van toepassing is en wat het eerste is.

4. Browserinstellingen, of andere soortgelijke acties die het analyseren van gegevens bij activiteiten mogelijk maken

Waarvoor?
Het analyseren van uw manier van gebruik en navigeren in de webshop. Zo hebben wij de mogelijkheid om de website aan te passen op de behoeften en het gedrag van onze gebruikers (voor meer informatie kunt u de secties ‘Analyse data activiteiten’ en ‘Cookies’ van het Privacybeleid lezen).
Op welke basis?
Ons gerechtvaardigd belang bij de verwerking van gegevens voor het bovengenoemde doel (Artikel 6, Wet 1, letter F van de AVG).
Hoe lang?
Tot het verlopen of verwijderen van cookies die gebruikt worden voor het analyseren van gegevens.*
Wat gebeurt er als u geen toestemming geeft om uw gegevens te verwerken?
We zullen uw voorkeuren met betrekking tot gebruik van de webshop, voor de ontwikkeling, dan niet opslaan.

*Wat van toepassing is en wat het eerste is.

5. Uw toestemming om onze marketinginhoud te ontvangen (zoals speciale aanbiedingen)

Waarvoor?
Voor het verzenden van marketinginformatie, voornamelijk informatie over speciale aanbiedingen.
Op welke basis?
Uw toestemming voor onze marketing (Artikel 6, Wet 1, letter F van de AVG).
Hoe lang?
Tot het moment dat u uw toestemming intrekt, wat u op elk moment kunt doen. Het verwerken van gegevens blijft rechtmatig, tot het moment dat u uw toestemming intrekt.
Bovendien worden uw gegevens verwerkt tot het verstrijken van de periode waarin het mogelijk is om vorderingen in te dienen, zowel door u als door ons. (meer informatie vindt u in de laatste tabel van deze sectie)
Wat gebeurt er als u geen toestemming geeft om uw gegevens te verwerken?
U ontvangt geen marketingmateriaal van ons, ook geen updates omtrent speciale aanbiedingen.

6. Abonnement op de nieuwsbrief

Waarvoor?
Het versturen van de nieuwsbrief

Op welke basis?
Op basis van de e-mailmarketingovereenkomst (Artikel 6, Wet 1, letter B van de AVG).

Hoe lang?
Totdat u zich uitschrijft van de nieuwsbrief.
Bovendien worden uw gegevens verwerkt tot het verstrijken van de periode waarin het mogelijk is om vorderingen in te dienen, zowel door u als door ons. (meer informatie vindt u in de laatste tabel van deze sectie)

Wat gebeurt er als u geen toestemming geeft om uw gegevens te verwerken?
U kunt dan geen updates en informatie over onze winkel en diensten ontvangen.

7. Een actie ondernemen of nalaten te handelen, wat kan leiden tot claims omtrent de webshop en onze diensten

Waarvoor?
Het vaststellen, verdedigen of onderzoeken van claims omtrent de geleverde diensten of het gesloten contract.

Op welke basis?
Ons gerechtvaardigd belang bij het verwerken van gegevens voor bovengenoemd doel (Artikel 5, Wet 1, letter F van de AVG).

Hoe lang?
Tot het verstrijken van de verjaringstermijn voor claims, of totdat we uw bezwaar tegen het verwerken accepteren.*

Wat gebeurt er als u geen toestemming geeft om uw gegevens te verwerken?
Er is dan geen mogelijkheid om claims vast te stellen, te doen gelden of te verdedigen.

*Wat van toepassing is en wat het eerste is.

PROFILERING

Binnen de grenzen van onze winkel gebruiken we profilering, dit vindt plaats als u dergelijke activiteiten toestaat. Dit profileren is een automatische beoordeling van diensten of producten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent. Het gebruikt informatie over de inhoud die op uw scherm weergegeven wordt. Op deze manier worden advertenties voor producten en diensten getoond op basis van de online diensten die u gebruikt. Zo wordt het beter afgestemd op u en uw behoeften.

De profilering die we gebruiken resulteert niet in beslissingen die juridische gevolgen voor u kunnen hebben of die u op vergelijkbare wijze treffen.

ANALYSE DATA ACTIVITEITEN

We analyseren gegevens om zo uw ervaring te verbeteren. Dit doen we binnen de grenzen van onze webshop, en alleen als u dergelijke activiteiten toestaat. Voor de doeleinden van de analyse kijken we naar uw activiteit in de webshop. Dit kan gaan over de hoeveelheid tijd die u aan bepaalde subpagina's besteedt, of de plekken waar u het meest klikt. Zo kunnen we de lay-out en het ontwerp van de webshop, net zoals de inhoud, afstemmen op uw behoeften.

DATA VEILIGHEID

Bij het verwerken van uw gegevens passen wij technische en organisatorische maatregelen toe, in overeenstemming met de relevante rechtsregels. Wij gebruiken bijvoorbeeld een SSL-certificaat om de verbinding veilig te houden.

COOKIES

Onze webshop maakt, net als de meeste websites op internet, gebruik van de zogenaamde cookies. Dit zijn bestanden die:

- Op uw apparaat worden opgeslagen (mobiele telefoon, pc, etc.);
- De instellingen op uw apparaat niet veranderen.

In de webshop gebruiken we cookies voor:

- Het opslaan van informatie over uw sessie;
- Statistische doeleinden;
- Marketingdoeleinden;
- Het beschikbaar maken van bepaalde functies van de webshop.

Om te leren hoe u cookies kunt beheren (hoe u bijvoorbeeld cookies uitschakelt in de browser) kunt u de helpfunctie gebruiken. Druk op F1 in de browser. Op de subpagina's vindt u (afhankelijk van de browser die u gebruikt) ook handige tips:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer / Microsoft Edge

Hieronder vindt u informatie over de eigenschappen van de cookies die we gebruiken, en hun duur.

Leverancier	Naam cookie	Duur cookie	Eigenschappen cookie
	PHPSESSID	Duur sessie	Sessie opslag
	cookies-notice	14 dagen	Sluiten van cookies
	remeberedData	10 minuten	Vorm gegevensopslag
	alternative_sites_json_file_version	1 maand	Opslag van huidige configuratie website
	detal_cart_content hurt_cart_content	1 uur	Opslag van de gegevens uit het winkelmandje
	blackfriday_cart_content	1 uur	Opslag van de gegevens uit het winkelmandje
	hpt_additional_info	1 uur	Opslag van configuratie website
	has_registration test_id current_step test_result	Duur sessie	test management
Stripe		6 maanden	noodzakelijke websitefuncties, betalingsoperator GooglePay en ApplePay
HotJar	static.hotjar.com	1 jaar	Verkeersanalyse website
Mailchimp	mc_cid	1 maand	Mailchimp Campaign ID
Google	_ga _gid AID NID AEC SAPISID SSID SIDCC SID HSID APISID __Secure-1PSID __Secure-3PSID __Secure-1PAPISID __Secure-3PAPISID __Secure-3PSIDC C __Secure-3PSIDCC 1P_JAR CONSENT SEARCH_SAMESITE gclid adv adw_keyword	max 2 jaar	Onderscheiden van gebruikers
Snapchat	_scid sc_at	max 2 jaar	Herkennen van een bezoeker in verschillende domeinen

Leverancier	Naam cookie	Duur cookie	Eigenschappen cookie
TikTok	_ttp _tt_enable_cookie bm_sz tt_webid ac_csrftoken tta_attr_id_mirror tta_attr_id part ttwid msToken ssid_ucp_v1_ads sid_ucp_v1_ads sessionid_ss_ads cookie-consent sid_tt_ads sessionid_ads uid_tt_ads _abck odin_tt sid_guard_ads ssid_ucp_sso_v1_ads passport_csrf_token_default passport_csrf_token toutiao_sso_user_ss_ads uid_tt_ss_ads sso_uid_tt_ads	max 2 jaar	Onderscheid gebruikers en verkeersanalyse
Pinterest	_pin_unauth _pinterest_ct_ua	max 2 jaar	Gebruiker onderscheidend
Facebook	_fbp xs datr usida c_user locale cppo wd sb fr	max 2 jaar	Gebruiker onderscheidend
Bing	-	-	Onderscheiden van gebruikers

Door de juiste instellingen in uw browser te gebruiken kunt op elk moment:

- Cookies wissen;
- Het gebruik van cookies in de toekomst uitschakelen.

In dat geval stoppen we met het verwerken van de cookies.

Meer informatie over cookies vindt u op Wikipedia.

EXTERNE DIENSTEN/ONTVANGERS VAN GEGEVENS

We werken samen met externe dienstverleners die ondersteuning bieden bij onze activiteiten. We staan ze toe om uw gegevens te verwerken, deze verwerken ze uitsluitend op ons gedocumenteerde verzoek.

Hieronder vindt u een lijst met ontvangers van uw gegevens:

ACTIVITEIT	ONTVANGER DATA	OVERDRACHT GEGEVENS BUITEN EUROPESE UNIE
Elke activiteit in relatie tot de webshop	Hosting provider	Niet van toepassing
	Online operator marktplaats	Niet van toepassing
De winkel bezoeken met instellingen die marketingactiviteiten toestaan	Marketing service provider	Niet van toepassing
De winkel bezoeken met instellingen die marketingactiviteiten toestaan	Provider die gegevensanalyse op de website mogelijk maakt	Niet van toepassing
Bestelling plaatsen in de webshop	Service provider betaling	Niet van toepassing
	Service provider aflevering	Niet van toepassing
	Aanbieder van software die prestaties van activiteiten makkelijker maakt (zoals accountant software)	Niet van toepassing
	Leverancier van standaard kantoorsoftware (ook elektronische mailbox)	Niet van toepassing
	Boekhoudkantoor	Niet van toepassing
Abonnementen op nieuwsbrief of toestemming voor het verzenden van marketingberichten	Dienstverlener voor nieuwsbrief en marketingberichten	Niet van toepassing
Uw gebruik van diensten die aan ons geleverd worden, omtrent de webshop via sociale netwerken	Sociale netwerken	Niet van toepassing
In contact komen met ons (om bijvoorbeeld een vraag te stellen)	Provider van standaard kantoorsoftware (ook elektronische mailbox)	Niet van toepassing

Ook:

Relevante overheidsinstanties waar wij verplicht gegevenstoegang aan moeten verlenen.